

**Bericht über die Erstellung
des Gruppenabschlusses**

zum 31. Dezember 2020

der

Teleservice-Gruppe

Destouchesstraße 68

80796 München

durch

RFHC Steuerberatungsgesellschaft mbH

Am Sandtorkai 68
20457 Hamburg

Inhaltsverzeichnis

1. Auftragsannahme	2
1.1 Auftraggeber und Auftragsabgrenzung	2
1.2 Auftragsdurchführung	3
2. Grundlagen des Gruppenabschlusses	5
2.1 Buchführung	5
2.2 Gruppenabschluss	5
2.3 Gruppenrechnungslegung und Konsolidierungsgrundsätze	5
3. Ergebnis der Arbeiten und Bescheinigung	9
4. Anlagen	10
Bilanz zum 31. Dezember 2020	11
Gewinn- und Verlustrechnung für die Zeit vom 01.01.2020 bis 31.12.2020	12
Gruppen-Anhang (mit ausgewählten Anhangangaben)	14
Bescheinigung	17

Teleservice-Gruppe, München

1. Auftragsannahme

1.1 Auftraggeber und Auftragsabgrenzung

Die Geschäftsführung der

**Teleservice-Gruppe,
München**

- nachfolgend auch kurz "Teleservice" oder "Gesellschaft" genannt -

beauftragte uns, den Gruppenabschluss zum 31. Dezember 2020 zu erstellen und über das Ergebnis unserer Tätigkeit in berufsüblichen Umfang zu berichten. Diesen Auftrag haben wir im Juli 2021 in unseren Geschäftsräumen in Hamburg durchgeführt.

Unser Auftrag zur Erstellung des Gruppenabschlusses umfasste keine über die Auftragsart hinausgehenden Tätigkeiten und damit auch keine erweiterten Verantwortlichkeiten als Steuerberater.

Da die Anfertigung eines Erstellungsberichts vereinbart, jedoch konkrete Festlegungen zu Art und Umfang unserer Berichterstattung in den Auftragsvereinbarungen nicht ausdrücklich getroffen wurden, berichten wir in berufsüblicher Form im Sinne der *Verlautbarung der Bundessteuerberaterkammer zu den Grundsätzen für die Erstellung von Jahresabschlüssen* vom 12./13. April 2010 über Umfang und Ergebnis unserer Tätigkeit.

Allgemeine Auftragsbedingungen

Der Durchführung des Auftrags und unserer Verantwortlichkeit, auch im Verhältnis zu Dritten, liegen die vereinbarten und diesem Bericht beigefügten "Allgemeinen Auftragsbedingungen für Steuerberater und Steuerberatungsgesellschaften" in der Fassung vom Juli 2018 zu Grunde.

1.2 Auftragsdurchführung

Unsere Berichterstattung erfolgte nur zur Dokumentation der von uns durchgeführten Erstellungstätigkeit gegenüber der Gesellschaft und nicht für Zwecke Dritter, denen gegenüber wir keine Haftung übernehmen.

Gegenstand der Erstellung des Gruppenabschlusses ohne Beurteilung ist die Entwicklung der Gruppen-Bilanz, der Gruppen-Gewinn- und Verlustrechnung sowie die Erstellung eines Anhangs mit ausgewählten Angaben auf Grundlage der Buchführung und des Inventars sowie der Vorgaben zu den anzuwendenden Bilanzierungs-, Bewertungs- und Konsolidierungsmethoden.

Der Erstellung lagen die Jahresabschlüsse zum 31. Dezember 2020 der folgenden Gesellschaften zugrunde:

- Teleservice Holding AG, München
- Teleservice Solutions GmbH, München
- Bluestring GmbH, München

Die Buchführung, die Aufstellung des Inventars und des Gruppenabschlusses nach den deutschen handelsrechtlichen Vorschriften liegen in der Verantwortung der Geschäftsführung der Teleservice-Gruppe.

Die Erstellung des Jahresabschlusses erfolgte unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften des Handels- und Steuerrechts, der Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung sowie der Bestimmungen des Gesellschaftsvertrags.

Den Gruppenabschluss zum 31. Dezember 2020 haben wir auf der Grundlage der uns vorgelegten Belege, Bücher und Bestandsnachweise und unter Berücksichtigung der uns erteilten Auskünfte nach Maßgabe der handelsrechtlichen Bilanzierungs-, Bewertungs- und Gliederungsvorschriften sowie unter Beachtung der ergänzenden Bestimmungen des Gesellschaftsvertrages erstellt.

Die Ausübung von Bilanzierungs- und Bewertungswahlrechten erfolgte entsprechend den von der Geschäftsführung erteilten Vorgaben.

Auftragsgemäß haben wir im Rahmen der Erstellungstätigkeit die uns vorgelegten Unterlagen, ohne deren Ordnungsmäßigkeit oder Plausibilität zu beurteilen, verwendet. Offensichtliche Anhaltspunkte, die Anlass zu Zweifeln an der Ordnungsmäßigkeit der Unterlagen begründen könnten, lagen nicht vor.

Teleservice-Gruppe, München

Vollständigkeitserklärung

Von der Gesellschaft wurde uns in einer berufsüblichen Vollständigkeitserklärung versichert, dass in der Bilanz alle bilanzierungspflichtigen Vermögenswerte, Verbindlichkeiten und Wagnisse der Gesellschaft vollständig und richtig enthalten sind.

Die Einholung der Vollständigkeitserklärung im Zusammenhang mit der Erstellung eines Gruppenabschlusses erfolgte in der Weise, dass wir dem zuständigen Organ des Unternehmens als Grundlage seiner Erklärung den Entwurf des Gruppenabschlusses, die Abschlussunterlagen und einen Entwurf dieses Erstellungsberichts vorgelegt haben.

2. Grundlagen des Gruppenabschlusses

2.1 Buchführung

Im Rahmen unserer Erstellungstätigkeit ohne Beurteilungen sind uns keine offensichtlichen Unrichtigkeiten in den vorgelegten Unterlagen bekannt geworden.

2.2 Gruppenabschluss

Auf der Grundlage der uns vorgelegten Unterlagen sowie der erteilten Auskünfte haben wir den Gruppenabschluss zum 31. Dezember 2020, bestehend aus Gruppen-Bilanz, Gruppen-Gewinn- und Verlustrechnung sowie Anhang mit ausgewählten Angaben nach Maßgabe der deutschen handelsrechtlichen Vorschriften erstellt.

Die Bilanzierungs- und Bewertungsmethoden sind im Anhang im Einzelnen angegeben.

2.3 Gruppenrechnungslegung und Konsolidierungsgrundsätze

Die Teleservice-Gruppe erstellt freiwillig einen Gruppenabschluss nach den Konzernrechnungslegungsvorschriften des HGB mit der Ausnahme, dass eine Gruppen-Kapitalflussrechnung, eine Gruppen-Eigenkapitalveränderungsrechnung und ein Gruppen-Lagebericht nicht erstellt werden. Der Gruppen-Anhang enthält nur ausgewählte Angaben.

Der Kreis der in den Gruppenabschluss der Teleservice-Gruppe einbezogenen Unternehmen stellt sich wie Folgt dar:

- Teleservice Holding AG, München
- Teleservice Solutions GmbH, München
- Bluestring GmbH, München

Die Teleservice Holding AG hält sämtliche Anteile der Teleservice Solutions GmbH (Stammkapital EUR 25.000,00) und der Bluestring GmbH (Stammkapital EUR 27.750,00).

Teleservice-Gruppe, München

Die Jahresabschlüsse der Teleservice Holding AG, der Teleservice Solutions GmbH sowie der Bluestring GmbH wurden von uns erstellt und mit einer Bescheinigung über die Erstellung ohne Beurteilungen versehen. Es wurden Berichte über die Erstellung angefertigt.

Der Gruppenabschlussstichtag (31. Dezember 2020) entspricht dem Stichtag der Jahresabschlüsse sämtlicher einbezogener Unternehmen. Das Geschäftsjahr aller einbezogenen Gesellschaften lief vom 1. Januar bis 31. Dezember 2020.

Die Gruppenbilanz enthält sämtliche Vermögensgegenstände, Schulden und Rechnungsabgrenzungsposten der in die Teleservice-Gruppe einbezogenen Unternehmen.

Die Kapitalkonsolidierung wurde nach der Buchwertmethode aufgrund der Wertansätze der Anteile an den in den Gruppenabschluss einbezogenen Unternehmen zum Zeitpunkt der erstmaligen Einbeziehung in den Gruppenabschluss vorgenommen.

Bei der Schuldenkonsolidierung wurden Forderungen und Verbindlichkeiten zwischen den in den Gruppenabschluss einbezogenen Unternehmen eliminiert.

In der Gruppen-Gewinn- und Verlustrechnung wurden die Erlöse aus den Lieferungen und Leistungen zwischen den in den Gruppenabschluss einbezogenen Unternehmen (Innenumsätze) mit den auf sie entfallenen Aufwendungen verrechnet. Andere Erträge aus Lieferungen und Leistungen sind mit den auf sie entfallenen Aufwendungen der Empfänger saldiert worden.

Teleservice-Gruppe, München

2.3.1 Vermögenslage

Die aus der Gruppen-Bilanz zum 31. Dezember 2020 abgeleitete Darstellung der Vermögenslage lässt sich folgendermaßen darstellen:

	Bilanz zum 31.12.2020		Bilanz zum 31.12.2019		Änderung ggü. d. Vorjahr in	
	TEuro	%	TEuro	%	TEuro	%
AKTIVA						
Immaterielles Anlagevermögen	985,5	48,5	974,7	62,8	10,8	1,1
Sachanlagen	9,0	0,4	13,8	0,9	-4,8	-34,8
Vorräte	14,6	0,7	26,6	1,7	-12,0	-45,1
Forderungen	431,9	21,3	228,4	14,7	203,5	89,1
Sonstige Vermögensgegenstände	100,3	4,9	125,2	8,1	-24,9	-19,9
Flüssige Mittel/Wertpapiere	482,5	23,8	176,0	11,3	306,5	174,1
Rechnungsabgrenzungsposten	6,6	0,3	6,7	0,4	-0,1	-1,5
Summe Aktiva	2.030,4	100,0	1.551,4	100,0	479,0	30,9

	Bilanz zum 31.12.2020		Bilanz zum 31.12.2019		Änderung ggü. d. Vorjahr in	
	TEuro	%	TEuro	%	TEuro	%
PASSIVA						
Eigenkapital	1.494,4	73,6	1.222,5	78,8	271,9	22,2
Rückstellungen	262,6	12,9	108,3	7,0	154,3	142,5
Lieferverbindlichkeiten	211,0	10,4	171,4	11,0	39,6	23,1
Sonstige Verbindlichkeiten	62,5	3,1	49,3	3,2	13,2	26,8
Summe Passiva	2.030,4	100,0	1.551,4	100,0	479,0	30,9

2.3.2 Ertragslage

Die Ertragslage hat sich wie folgt entwickelt:

	01.01. bis 31.12.2020		01.01. bis 31.12.2019		Änderung ggü. d. Vorjahr in	
	TEuro	%	TEuro	%	TEuro	%
Umsatzerlöse	2.164,3	100,0	2.152,6	100,0	11,7	0,5
+ sonst.betriebl.Erträge	24,5	1,1	26,1	1,2	-1,6	-6,1
- Materialaufwand	1.058,7	48,9	1.023,8	47,6	34,9	3,4
- Personalaufwand	630,5	29,1	652,2	30,3	-21,7	-3,3
- Abschreibungen	9,0	0,4	41,6	1,9	-32,6	-78,4
- sonst.betriebl.Aufwand	386,7	17,9	429,8	20,0	-43,1	-10,0
+ Finanzerträge	2,7	0,1	2,2	0,1	0,5	22,7
- Finanzaufwand	0,8	0,0	0,7	0,0	0,1	14,3
- EE-Steuern	36,3	1,7	14,5	0,7	21,8	150,3
Ergebnis nach Steuern	69,6	3,2	18,4	0,9	51,2	278,3
- sonstige Steuern	2,7	0,1	0,8	0,0	1,9	237,5
Jahresergebnis	66,9	3,1	17,6	0,8	49,3	280,1

Die Gruppe schloss das Geschäftsjahr 2020 mit einem Jahresergebnis von Euro 66.878,79 (Vorjahr: Euro 17.648,44) ab.

Die Löhne und Gehälter 2020 betragen 556.726,24 Euro gegenüber 572.019,51 Euro im Vergleichszeitraum 2019. Dies entspricht einer Minderungsrate von 2,7 % und einem absoluten Rückgang von 15.293,27 Euro.

3. Ergebnis der Arbeiten und Bescheinigung

Die Bescheinigung zu dem von uns erstellten Gruppenabschluss enthält keine Ergänzungen.

Wesentliche Einwendungen gegen einzelne vom Auftraggeber vertretene Wertansätze bzw. gegen die Buchführung waren von uns nicht zu erheben.

4. Anlagen

BILANZ zum 31. Dezember 2020

Teleservice-Gruppe, München

AKTIVA**PASSIVA**

	31.12.2020 Euro	31.12.2019 Euro		31.12.2020 Euro	31.12.2019 Euro
A. Anlagevermögen			A. Eigenkapital		
I. Immaterielle Vermögensgegenstände			I. Gezeichnetes Kapital	1.405.000,00	1.200.000,00
1. entgeltlich erworbene Konzessionen, gewerbliche Schutzrechte und ähnliche Rechte und Werte sowie Lizenzen an solchen Rechten und Werten	1.498,00	2.496,00	II. Bilanzgewinn	89.369,40	22.490,61
2. Geschäfts- oder Firmenwert	972.250,00	972.250,00	B. Rückstellungen		
3. geleistete Anzahlungen	<u>11.748,00</u>	<u>0,00</u>	1. Steuerrückstellungen	35.985,14	14.627,76
	985.496,00	974.746,00	2. sonstige Rückstellungen	<u>226.586,00</u>	<u>93.658,00</u>
				262.571,14	108.285,76
II. Sachanlagen			C. Verbindlichkeiten		
andere Anlagen, Betriebs- und Geschäftsausstattung	9.048,67	13.826,67	1. Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	210.963,79	171.387,44
III. Finanzanlagen			2. sonstige Verbindlichkeiten	<u>62.529,58</u>	<u>49.277,41</u>
Beteiligungen	0,00	0,00		273.493,37	220.664,85
B. Umlaufvermögen					
I. Vorräte					
fertige Erzeugnisse und Waren	14.588,20	26.588,20			
II. Forderungen und sonstige Vermögensgegenstände					
1. Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	431.854,55	228.372,77			
2. sonstige Vermögensgegenstände	<u>100.333,81</u>	<u>125.202,53</u>			
	532.188,36	353.575,30			
III. Kassenbestand, Bundesbankguthaben, Guthaben bei Kreditinstituten und Schecks	482.512,81	175.959,88			
C. Rechnungsabgrenzungsposten	6.599,87	6.745,17			
	<u>2.030.433,91</u>	<u>1.551.441,22</u>		<u>2.030.433,91</u>	<u>1.551.441,22</u>

Teleservice-Gruppe, München

	Geschäftsjahr Euro	Vorjahr Euro
1. Umsatzerlöse	<u>2.164.318,52</u>	<u>2.152.647,05</u>
2. Gesamtleistung	2.164.318,52	2.152.647,05
3. sonstige betriebliche Erträge		
a) Erträge aus dem Abgang von Gegenständen des Anlagevermögens und aus Zuschreibungen zu Gegenständen des Anlagevermögens	180,00	9.158,66
b) Erträge aus der Auflösung von Rückstellungen	559,80	53,40
c) übrige sonstige betriebliche Erträge	<u>23.787,56</u>	<u>16.923,52</u>
	24.527,36	26.135,58
- davon Erträge aus der Währungsumrechnung Euro 74,75 (Euro 0,00)		
4. Materialaufwand		
a) Aufwendungen für Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffe und für bezogene Waren	905.539,48	762.938,06
b) Aufwendungen für bezogene Leistungen	<u>153.154,58</u>	<u>260.841,40</u>
	1.058.694,06	1.023.779,46
5. Personalaufwand		
a) Löhne und Gehälter	556.726,24	572.019,51
b) soziale Abgaben und Aufwendungen für Altersversorgung und für Unterstützung	<u>73.736,02</u>	<u>80.156,56</u>
	630.462,26	652.176,07
- davon für Altersversorgung Euro 8.059,70 (Euro 8.257,46)		
6. Abschreibungen auf immaterielle Vermögensgegenstände des Anlagevermögens und Sachanlagen	8.974,81	41.597,49
7. sonstige betriebliche Aufwendungen		
a) Raumkosten	78.987,43	83.351,18
b) Versicherungen, Beiträge und Abgaben	7.038,68	7.452,34
c) Reparaturen und Instandhaltungen	25.566,46	36.241,85
d) Fahrzeugkosten	46.401,68	55.920,36
e) Werbe- und Reisekosten	18.216,85	19.783,56
f) Kosten der Warenabgabe	93.774,17	128.158,23
g) verschiedene betriebliche Kosten	116.725,84	98.367,03
h) Verluste aus dem Abgang von Gegenständen des Anlagevermögens	3,00	1,00
i) Verluste aus Wertminderungen oder aus dem Abgang von Gegenständen des Umlaufvermögens und Einstellungen in die Wertberichtigung zu Forderungen	0,00	560,39
j) übrige sonstige betriebliche Aufwendungen	<u>24,30</u>	<u>0,00</u>
	386.738,41	429.835,94
8. sonstige Zinsen und ähnliche Erträge	2.724,56	2.185,25
9. Zinsen und ähnliche Aufwendungen	847,00	664,73
10. Steuern vom Einkommen und vom Ertrag	<u>36.275,98</u>	<u>14.490,16</u>
11. Ergebnis nach Steuern	69.577,92	18.424,03
12. sonstige Steuern	2.699,13	775,59
Übertrag	<u>66.878,79</u>	<u>17.648,44</u>

Teleservice-Gruppe, München

	Geschäftsjahr Euro	Vorjahr Euro
Übertrag	66.878,79	17.648,44
13. Jahresüberschuss	66.878,79	17.648,44
14. Gewinnvortrag aus dem Vorjahr	22.490,61	4.842,17
15. Bilanzgewinn	<u>89.369,40</u>	<u>22.490,61</u>

Gruppen-Anhang (mit ausgewählten Anhangsangaben)

Allgemeine Angaben zum Jahresabschluss

Der freiwillige Gruppenabschluss der Teleservice-Gruppe wurde auf der Grundlage der Rechnungslegungsvorschriften des Handelsgesetzbuches aufgestellt.

Für Angaben, die wahlweise in der Bilanz, in der Gewinn- und Verlustrechnung oder im Anhang gemacht werden können, wurde der Vermerk in der Bilanz oder Gewinn- und Verlustrechnung gewählt.

Ein Wechsel von Bilanzierungs- und Bewertungsmethoden wurde nicht vorgenommen. Die in den Einzelabschlüssen angewendeten Bilanzierungs- und Bewertungsmethoden werden im Wesentlichen übernommen.

Konsolidierungskreis

In den Gruppenabschluss der Teleservice-Gruppe sind die folgenden Unternehmen einbezogen:

- Teleservice Holding AG, München
- Teleservice Solutions GmbH, München
- Bluestring GmbH, München

Konsolidierungsmethoden

Der Stichtag der Einzelabschlüsse deckt sich mit dem Stichtag des Gruppenabschluss zum 31. Dezember 2020.

Die Kapitalkonsolidierung erfolgte nach der Buchwertmethode durch Verrechnung der Anschaffungskosten mit dem Eigenkapital der Gruppengesellschaften zum Zeitpunkt ihres Erwerbs. Bei der Konsolidierung entstandene Unterschiedsbeträge werden aktiviert, soweit sie den Charakter eines Geschäfts- oder Firmenwertes haben.

Forderungen und Verbindlichkeiten sowie Aufwendungen und Erträge zwischen den einbezogenen Unternehmen wurden eliminiert.

Angaben zu Bilanzierungs- und Bewertungsmethoden

Bilanzierungs- und Bewertungsgrundsätze

Erworbene immaterielle Anlagewerte wurden zu Anschaffungskosten angesetzt und, sofern sie der Abnutzung unterlagen, um planmäßige Abschreibungen vermindert.

Das Sachanlagevermögen wurde zu Anschaffungs- bzw. Herstellungskosten angesetzt und, soweit abnutzbar, um planmäßige Abschreibungen vermindert.

In die Herstellungskosten wurden neben den unmittelbar zurechenbaren Kosten auch notwendige Gemeinkosten und durch die Fertigung veranlasste Abschreibungen einbezogen.

Die planmäßigen Abschreibungen wurden nach der voraussichtlichen Nutzungsdauer der Vermögensgegenstände linear vorgenommen.

Die Vorräte wurden zu Anschaffungs- bzw. Herstellungskosten angesetzt. Sofern die Tageswerte am Bilanzstichtag niedriger waren, wurden diese angesetzt.

Forderungen und Wertpapiere wurden unter Berücksichtigung aller erkennbaren Risiken bewertet.

Die Steuerrückstellungen beinhalten die das Geschäftsjahr betreffenden, noch nicht veranlagten Steuern.

Die sonstigen Rückstellungen wurden für alle weiteren ungewissen Verbindlichkeiten gebildet. Dabei wurden alle erkennbaren Risiken berücksichtigt.

Verbindlichkeiten wurden zum Erfüllungsbetrag angesetzt.

Angaben zur Gruppen-Bilanz

Forderungen und Verbindlichkeiten

Der Betrag der Forderungen und sonstigen Vermögensgegenstände mit einer Restlaufzeit bis zu einem Jahr beträgt EUR 476.902,61 (Vorjahr EUR 299.899,82).

Der Betrag der Verbindlichkeiten mit einer Restlaufzeit bis zu einem Jahr beträgt EUR 273.493,37 (Vorjahr EUR 209.428,85).

Sonstige Angaben

Namen der Geschäftsführer

Während des abgelaufenen Geschäftsjahrs wurden die Geschäfte der Gruppe durch folgende Personen geführt:

Herr Robert Platil, Kaufmann

Herr Andreas Stundner, Kaufmann

Unterschrift der Geschäftsführung

München, den

Ort, Datum

Unterschrift

Bescheinigung

Bescheinigung der Steuerberatungsgesellschaft über die Erstellung

Wir haben auftragsgemäß den vorstehenden Jahresabschluss – bestehend aus Bilanz, Gewinn- und Verlustrechnung sowie Anhang – der Teleservice-Gruppe für das Geschäftsjahr vom 1. Januar 2020 bis 31. Dezember 2020 unter Beachtung der deutschen handelsrechtlichen Vorschriften und der ergänzenden Bestimmungen des Gesellschaftsvertrags erstellt.

Grundlage für die Erstellung waren die von uns geführten Bücher und die uns darüber hinaus vorgelegten Belege und Bestandsnachweise, die wir auftragsgemäß nicht geprüft haben, sowie die uns erteilten Auskünfte.

Die Buchführung sowie die Aufstellung des Inventars und des Jahresabschlusses nach den deutschen handelsrechtlichen Vorschriften und den ergänzenden Bestimmungen des Gesellschaftsvertrags liegen in der Verantwortung der gesetzlichen Vertreter der Gesellschaft.

Wir haben unseren Auftrag unter Beachtung der Verlautbarung der Bundessteuerberaterkammer zu den Grundsätzen für die Erstellung von Jahresabschlüssen durchgeführt. Dieser umfasst die Entwicklung der Bilanz und der Gewinn- und Verlustrechnung sowie des Anhangs auf Grundlage der Buchführung und des Inventars sowie der Vorgaben zu den anzuwendenden Bilanzierungs- und Bewertungsmethoden.

Hamburg, den 8. Juli 2021

RFHC
Steuerberatungsgesellschaft mbH

Patrick Frobeen
- Steuerberater-